

СОГЛАСОВАНО

Зам директора по ВР ГБОУ Школа № 1191

Хаванова Т.Е.

УТВЕРЖДАЮ

директор ГБОУ Школа № 1191

Юренко Н.А.

Методические рекомендации  
для учителя–предметника и классного руководителя ГБОУ Школа № 1191  
по решению конфликтных ситуаций между обучающимися

**При возникновении любого открытого конфликта между обучающимися учитель-предметник обязан, с соблюдением их прав и достоинств, выполнить следующие действия:**

1. Спокойно, не повышая голос, используя минимум слов, остановить конфликтную ситуацию или агрессивное поведение.
2. Дать некоторое время на то, чтобы обучающиеся успокоились, и продолжить учебное занятие или организовать деятельность обучающихся.
3. Поставить в известность классного руководителя и социального педагога о возникшем конфликте незамедлительно.

**При возникновении любого открытого конфликта между обучающимися, классный руководитель обязан, с соблюдением их прав и достоинств, выполнить следующие действия:**

1. Спокойно, не повышая голос, используя минимум слов, остановить конфликтную ситуацию или агрессивное поведение.
2. Дать несколько минут на то, чтобы обучающиеся успокоились, для этого пригласить участников конфликта в отдельный кабинет, предложить сесть.
3. Беседу следует начинать только после полного успокоения обучающихся.
4. Во время беседы выслушать версию происходящего от каждой из сторон конфликта, не высказывая собственных эмоций.
5. Быть готовым предоставить администрации информацию в формате карты конфликта:

• проблема конфликта в общих чертах	
• кто вовлечен в конфликт (отдельные ученики, группы, классы и т. д.)	
• подлинные потребности и опасения каждого из главных участников конфликта	

6. Предложить конфликтующим дать самостоятельно оценку своему поведению.
7. Спокойно, без лишних эмоций, дать свою оценку **поступкам** и **действиям** обучающихся. Исключить оценку обучающегося как личности.
8. Предложить обучающимся самим найти решение выхода из конфликтной ситуации. Предлагать что-то свое только в дополнение сказанному ими.
9. Если обучающиеся не видят решения и категорически отказываются идти на примирение, дать им время на раздумье и вернуться к обсуждению через некоторое время или на следующий день.
10. Договориться с обучающимися о безусловном выполнении принятых ими решений.
11. Поставить в известность родителей(законных представителей) о возникшем конфликте в течении рабочего дня, констатировать только факт произошедшего и не давать личностных характеристик.
12. Организовать, в ближайшие дни, общее коллективное дело, в ходе которого, участники конфликта должны будут взаимодействовать, выполняя общую задачу.

**Если конфликтная ситуация не исчерпана, и обучающиеся не выполняют принятых ими решений, поставить в известность администрацию и социального педагога.**